

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV

Vážený pán/Vážená pani,

dovoliame si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

Po vyplnení dotazník vhod'te do schránky označenej nápisom *DOTAZNÍKY*, umiestnenej na chodbe pracoviska alebo zašlite scan e-mailom na e-mailovú adresu: zdruzenie.gnozis@gmail.com.

Návšteva v ambulancii: prvý krát opakovane

Ambulanciu som navštívil ako: klient zákonný zástupca klienta príbuzný klienta

Uved'te meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť/t.j. úvodné informácie,zácvik do testovania, vedenie psychologického rozhovoru/*zakrúžkujte meno/mená*:

Mgr.Daniela Minarovičová

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overila si psychologička alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť, pred začatím poskytovania psychologickéj starostlivosti /?

Áno Nie Nespomínam si Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychologičky/čiek som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikovala/i psychologička/y som

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Psychologička/y bola/i ochotná/é odpovedať na moje otázky:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

5. Informácie, ktoré mi psychologička/y poskytla/li boli dostačujúce:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

6. Informácie, ktoré mi psychológ/ka/y poskytla/li boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov/asistentka/ v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovala asistentka v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

- termín mi bol poskytnutý v súlade s mojou požiadavkou/v súlade s periodicitou
- termín mi nebol poskytnutý v súlade s mojou požiadavkou, musel som čakať.....

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

úplne nevyhovujúce skôr nevyhovujúce skôr vyhovujúce úplne vyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

určite nie skôr nie skôr áno určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.

