

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV****Vážený pán/Vážená pani,**

dovoľíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

Po vyplnení dotazník vhodte do schránky označenej nápisom *DOTAZNÍKY*, umiestnenej na chodbe pracoviska.

Návšteva v ambulancii:                      prvý krát                      opakovane  
Ambulanciu som navštívil ako:            klient                      zákonný zástupca klienta                      príbuzný klienta

Uvedte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť/t.j. úvodné informácie, zácvik do testovania, vedenie psychologického rozhovoru/*zakrúžkujte meno/mená*:

Mgr. Daniela Minarovičová

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overila si psychologička alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť, pred začatím poskytovania psychologičkej starostlivosti /?

Áno    Nie    Nespomínam si    Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychologičky/čiek som:

veľmi spokojný                       skôr spokojný                       skôr nespokojný                       úplne nespokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikovala/i psychologička/y som

veľmi spokojný                       skôr spokojný                       skôr nespokojný                       úplne nespokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Psychologička/y bola/i ochotná/é odpovedať na moje otázky:

úplne súhlasím                       skôr súhlasím                       skôr nesúhlasím                       úplne nesúhlasím

5. Informácie, ktoré mi psychologička/y poskytla/li boli dostačujúce:

úplne dostačujúce                       skôr dostačujúce                       skôr nedostačujúce                       úplne nedostačujúce

6. Informácie, ktoré mi psychologička/y poskytla/li boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne zrozumiteľné                       skôr zrozumiteľné                       skôr nezrozumiteľné                       úplne nezrozumiteľné

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov/asistentka/ v ambulancii som:

veľmi spokojný       skôr spokojný       skôr nespokojný       úplne nespokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovala asistentka v ambulancii som:

veľmi spokojný       skôr spokojný       skôr nespokojný       úplne nespokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii som:

úplne spokojný       skôr spokojný       skôr nespokojný       úplne nespokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

- termín mi bol poskytnutý v súlade s mojou požiadavkou/v súlade s periodicitou
- termín mi nebol poskytnutý v súlade s mojou požiadavkou, musel som čakať.....

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

úplne vyhovujúce       skôr vyhovujúce       skôr nevyhovujúce       úplne nevyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

určite ÁNO       skôr ÁNO       skôr NIE       určite NIE

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.